◆Admin管理者によるユーザーパスワード設定(オプション)

1 > 2 > 3

Admin管理者画面にて、新規ユーザー登録時に任意の初期パスワードを設定したり、登録済みユーザーのパスワードを 強制的に変更できるようになります。

オプション機能の為、ご利用をご希望の場合は管理者様からのお申込みが必要です。

※ デフォルトの設定では、パスワード設定に関する項目は非表示となります。

ユーザーデータの一括管理登録・変更(CSVファイル)

CSVファイルのアップロードで、新規ユーザーの初期パスワード登録や、既存ユーザーのパスワード変更を 一括設定できます。



≪登録済みユーザーのパスワード≫

登録ユーザーのダウンロード(テキスト(カンマ区切り))

- ・現在のパスワードは表示されず、*の20文字で表示されます。
 - **パスワードを変更しない場合**は、*の20文字 の表示のままにしてください。
- ・強制的にパスワードを変更したい場合は、新しいパスワードを上書きしてください。

≪新規ユーザーの初期パスワード≫

- ・新規ユーザーの**初期パスワードを指定したい場合**は、パスワード欄にパスワードを入力します。
- ・指定をしない場合は、*または空欄にすると「ログインID」が初期パスワードとして自動設定されます。 (ログインID=初期パスワード)
- ■CSVファイルのアップロードの詳細手順は、ヘルプセンターの以下URLにてご確認ください。

https://rozetta.zendesk.com/hc/ja/articles/4402770037529

◆Admin管理者によるユーザーパスワード設定(オプション)

ユーザーデータの登録・変更・参照

Admin管理者画面への直接入力で、新規ユーザー登録時に初期パスワードを設定したり、既存ユーザーのパスワードを 強制変更することができます。

ユーザーデータの登録・変更・参照

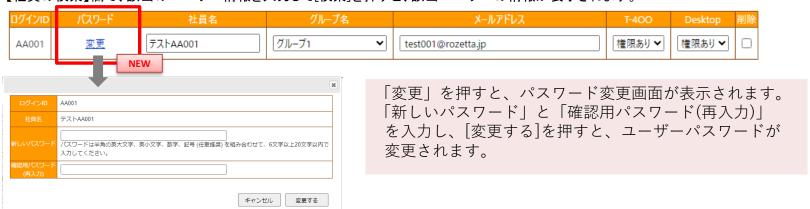
アカウントの検索や追加・修正・サービス 使用権限の個別設定を行います。

▼新規ユーザーの初期パスワード登録

【アカウントの追加】								
ロクインID		パスワード	社員名	グループ名	メールアドレス	T-400	Desktop	追加
			IEW	v		権限ありマ	権限ありマ	追加

▼登録済みユーザーのパスワード変更

【社員の検索】欄で、該当のユーザー情報を入力して[検索]を押すと、該当ユーザーの情報が表示されます。



■Admin管理者の[ユーザーデータの登録・変更・参照]画面への直接入力の詳細は、ヘルプセンターの以下URLにてご確認ください。 https://rozetta.zendesk.com/hc/ja/articles/4402770037529

■ユーザーのログイン手順

新規に登録されたユーザーが初めてログインする場合

- ≪Admin管理者にて初期パスワードの指定がある場合≫ ログイン画面に、企業ID、ログインID、**指定の初期パスワード**を入力 →新しいパスワードを設定する画面が表示される→ユーザー自身で新しいパスワードを設定→ログイン成功
- ≪Admin管理者にて初期パスワードの指定がない場合≫ ログイン画面に、企業ID、ログインID、**デフォルトの初期パスワード(=ログインID**)を入力 →パスワード再設定画面が表示されるので、ユーザー自身で新しいパスワードを設定→ログイン成功

Admin管理者が強制的にパスワード変更したユーザーIDでログインする場合

Admin管理者が変更した後すぐに、ユーザーは変更したパスワードでログインができます。

【注意】

- ※Admin管理者が全ユーザーのパスワードを設定・変更できる機能であるため、本オプションの利用には、 セキュリティについて、改めて厳重に管理をお願いいたします。
 - 特に、複数のAdmin管理者IDを作成されている企業様では、貴社内での運用を確認のうえお申し込みください。
- ※パスワード要件(デフォルトは、英大文字、英小文字、数字をそれぞれ1つ以上いれた6文字以上(全て半角))を満たしていない場合は、登録時にエラーが表示されます。
- ※CSVによる一括登録・変更は、ヘルプセンターのマニュアル、および、[ユーザーデータの一括管理登録・変更 (CSVファイル)]画面に表示されている説明をよくお読みのうえ、実施してください。
 - 登録・変更したいユーザーだけのデータをアップロードすると、他のユーザーデータが全て削除されます。
- ■本オプションのお申込みは、変更依頼フォーム(https://rozetta.zendesk.com/hc/ja/articles/22700964139417)方法から、ご契約を担当されている管理者様よりお申込みください。
- ■そのほか、ご不明点などございましたら、ユーザーサポートまでお問い合わせください。 Eメール: cs-support@rozetta.jp/フリーダイヤル:0120-934610